

2017 год

г. Москва

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ УЧАСТИИ В ПРОГРАММЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТОЯННЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

### Термины и определения:

«Продавец» - юридическое лицо (лица), осуществляющие коммерческую деятельность под торговой маркой «Z-Wave Russia» ([Z-Wave.ru](http://Z-Wave.ru)).

«Покупатель» - физическое или юридическое лицо, регулярно приобретающее товары продавца на условиях «Программы обслуживания постоянных покупателей».

«Программа обслуживания постоянных покупателей» - комплекс коммерческих и маркетинговых мероприятий, направленный на продвижение товаров Продавца через каналы продаж Покупателя с целью извлечения максимальной прибыли и усиления рыночных позиций Продавца и Покупателя.

1. Настоящее соглашение является основой коммерческого сотрудничества Продавца и Покупателя и определяет права и обязанности сторон относительно их поведения на рынке и при осуществлении взаимных сделок.

### Порядок сотрудничества в качестве постоянного покупателя

2. Покупатель, предполагающий сотрудничать с Продавцом в качестве зарегистрированного постоянного покупателя, предоставляет сведения о себе в виде заполненной «Анкеты постоянного покупателя».

3. При необходимости, Продавец может запросить у Покупателя дополнительную информацию и/или документы для целей определения статуса данного Покупателя. Такие документы и информация предоставляются по желанию Покупателя.

4. На основании сведений, указанных в Анкете, Продавец регистрирует Покупателя как участника Программы.

5. Продавец предоставляет покупателю оптовый прайс-лист с указанием цен, действующих для участников Программы.

6. Для приобретения товаров Покупатель направляет продавцу заявку с указанием перечня и количества товарных позиций, способа оплаты и адреса доставки (при необходимости). Заявка может быть направлена любым из указанных способов

- a. через корзину Интернет-магазина на сайте [www.z-wave.ru](http://www.z-wave.ru);
- b. по электронной почте на адрес [opt@z-wave.ru](mailto:opt@z-wave.ru)
- c. по телефону (в исключительных случаях).

7. Продавец направляет Покупателю счет на заказанные товары с указанием наличия товаров на складе Продавца либо сроков поставки, и резервирует товар за Покупателем.

#### Порядок оплаты и отгрузки товаров

8. Счет должен быть оплачен Покупателем в течение 3-х банковских дней, иначе Продавец вправе отменить резерв товаров.

9. После получения оплаты (зачисления денежных средств на расчетный счет) Продавец в оговоренный срок отгружает товар Покупателю. При необходимости отправки товара в другой регион транспортной компанией, Продавец оформляет заявку на перевозку груза в представительстве транспортной компании.

10. Отгрузка через транспортную компанию осуществляется со склада Продавца. Оплата услуг транспортной компании (перевозчика) осуществляется Покупателем непосредственно перевозчику.

11. При наличии возможности и по желанию Покупателя, товар может быть отправлен в другой регион курьерской службой с доставкой «до двери» Покупателя. В этом случае услуги доставки должны быть оплачены вместе с оплатой товара. С этой целью Продавец включает стоимость доставки в счет на заказанные Покупателем товары.

12. После получения товара Покупатель направляет почтой Продавцу отмеченную подписью и печатью (при наличии) товарно-транспортную накладную.

#### Порядок разрешения проблем с работоспособностью оборудования

13. При возникновении претензий к работе оборудования Покупатель направляет Продавцу по электронной почте Запрос на возврат товара. В Запросе должны содержаться сведения:

- a. Наименование оборудования
- b. Дата покупки
- c. Описание неисправности
- d. Другие сведения, необходимые для идентификации оборудования и/или определения характера и причины неисправности.

14. После получения от Продавца подтверждения Запроса, Покупатель отправляет товар за свой счет транспортной компанией, курьерской службой, почтой, собственной службой доставки и т.п. по адресу Продавца, указанному в подтверждении Запроса.

15. После проведения диагностики по претензионному товару Продавец направляет Покупателю заключение о неработоспособности товара и вероятных причинах неисправности. На основании данного заключения Продавец по согласованию с Покупателем производит замену товара на идентичную модель, либо на товар с аналогичными характеристиками, либо возвращает Покупателю уплаченную ранее стоимость товара (без учета стоимости доставки). Доставка товара, предоставляемого взамен неисправного, производится за счет Покупателя. Вместо возврата денег, по желанию Покупателя, Продавец может учесть соответствующую сумму переплаты при подготовке счета по следующему заказу Покупателя.

16. Если после проведения диагностики будет установлена исправность товара, обратная отправка товара Покупателю может быть произведена отдельным отправлением за счет Покупателя, либо при отправке следующей партии товара без взимания дополнительной оплаты.

17. Если проведенная диагностика устанавливает в качестве причины неработоспособности изделия нарушение правил эксплуатации, неисправный товар замене или возврату не подлежит. Продавец, в таком случае, предлагает Покупателю приобрести за отдельную плату идентичное

исправное изделие либо его функциональный аналог. Оплата и отгрузка исправного изделия Покупателю осуществляется по общим правилам (пп. 6 – 12).

18. Платная независимая экспертиза состояния товара и/или причин его неисправности проводится при необходимости по согласованию сторон. Оплата такой экспертизы производится

- a. Продавцом – при обнаружении брака изделия;
- b. Покупателем – если причиной неисправности является нарушение правил эксплуатации изделия.

#### Обязанности Продавца и Покупателя в рамках программы

19. Продавец и Покупатель обязуются:

- a. не осуществлять продажу товара по оптовым ценам конечному покупателю;
- b. не предоставлять конечному покупателю информацию об оптовых ценах;
- c. не разглашать условия сотрудничества Продавца и Покупателя третьим лицам;
- d. не разглашать и не передавать в открытый доступ условия настоящего Соглашения.

20. Продавец обязуется предоставлять Покупателю

- e. консультации по совместимости отдельных изделий;
- f. консультации по общим вопросам использования оборудования;
- g. бухгалтерские документы на проданные товары;
- h. инструкции производителя к товарам (обычно на английском языке);
- i. инструкции к товарам на русском языке – при их наличии.

21. Покупатель обязуется предоставлять Продавцу

- j. бухгалтерские документы с отметками о получении товара;
- k. примерные планы закупок на ближайшие календарные периоды;
- l. известную ему информацию о рыночном спросе на товары Продавца.

#### Порядок предоставления дополнительных скидок

22. В зависимости от номенклатуры и суммы отдельного заказа Покупателя Продавец вправе предоставить дополнительные скидки на товар. Размер таких скидок определяется по согласованию сторон в индивидуальном порядке.

### ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ:

ПОКУПАТЕЛЬ:

«Z-Wave Russia» ([Z-Wave.ru](http://Z-Wave.ru))

\_\_\_\_\_  
(название или торговая марка Покупателя)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.